

2025년 제2차(정기)임시) 노사협의회 회의록

작성자	근로자위원 간사	지**
	사용자위원 간사	박**

회의일시	2025년 6월 27일(금) 10시30분																																																																		
회의장소	강북구가족센터 4층 다목적강당																																																																		
참석자	○근로자위원: 총 4명 ○사용자위원: 총 3명																																																																		
보고사항	<input type="checkbox"/> 보고사항 1. 2025년 2분기 보고사항 1) 2025년 센터 사업 실적보고 (1)2025년 통합서비스 기본사업 실적 (5월누적, 단위 : 회/명)																																																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="4">통합서비스 기본사업</th> <th rowspan="2">총계</th> </tr> <tr> <th>가족관계</th> <th>가족돌봄 (온가족보듬사업)</th> <th>가족생활</th> <th>지역공동체</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td> <td>실적</td> <td>5회</td> <td>438회</td> <td>10회</td> <td>14회</td> <td>467회</td> </tr> <tr> <td>실인원</td> <td>실적</td> <td>34명</td> <td>170명</td> <td>38명</td> <td>556명</td> <td>798</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">연인원</td> <td>연간목표</td> <td>224명</td> <td>2,906명</td> <td>160명</td> <td>2,155명</td> <td>5,445명</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>45명</td> <td>826명</td> <td>193명</td> <td>603명</td> <td>1,667명</td> </tr> <tr> <td>달성률</td> <td>20%</td> <td>28.4%</td> <td>120.6%</td> <td>27.9%</td> <td>30.6%</td> </tr> </tbody> </table>					구분	통합서비스 기본사업				총계	가족관계	가족돌봄 (온가족보듬사업)	가족생활	지역공동체	회기수	실적	5회	438회	10회	14회	467회	실인원	실적	34명	170명	38명	556명	798	연인원	연간목표	224명	2,906명	160명	2,155명	5,445명	실적	45명	826명	193명	603명	1,667명	달성률	20%	28.4%	120.6%	27.9%	30.6%																			
	구분	통합서비스 기본사업					총계																																																												
		가족관계	가족돌봄 (온가족보듬사업)	가족생활	지역공동체																																																														
	회기수	실적	5회	438회	10회	14회	467회																																																												
	실인원	실적	34명	170명	38명	556명	798																																																												
	연인원	연간목표	224명	2,906명	160명	2,155명	5,445명																																																												
		실적	45명	826명	193명	603명	1,667명																																																												
		달성률	20%	28.4%	120.6%	27.9%	30.6%																																																												
	(2) 2025년 별도지원사업 실적 (5월누적, 단위 : 회/명)																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>공동육아 나눔터</th> <th>다문화 특성화사업</th> <th>결혼이민자 취업지원사업</th> <th>다문화가족 재취업사업</th> <th>서울 가족학교</th> <th>아이돌봄 지원사업</th> <th>서울시 자조모임</th> <th>1인가구 지원센터</th> <th>총계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td> <td>실적</td> <td>522회</td> <td>1,549회</td> <td>-회</td> <td>357회</td> <td>15회</td> <td>17,478회</td> <td>7회</td> <td>393회</td> <td>20,321회</td> </tr> <tr> <td>실인원</td> <td>실적</td> <td>3,037명</td> <td>387명</td> <td>-회</td> <td>138명</td> <td>149명</td> <td>-</td> <td>23명</td> <td>8명</td> <td>3,742명</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">연인원</td> <td>연간목표</td> <td>25,916명</td> <td>6,758명</td> <td>500명</td> <td>3,536명</td> <td>1,002명</td> <td>433가정</td> <td>270명</td> <td>2,588명</td> <td>41,003명</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>7,894명</td> <td>3,281명</td> <td>-명</td> <td>773명</td> <td>251명</td> <td>244가정</td> <td>63명</td> <td>674명</td> <td>13,180명</td> </tr> <tr> <td>달성률</td> <td>30.4%</td> <td>48.5%</td> <td>-%</td> <td>21.8%</td> <td>25%</td> <td>56.4%</td> <td>23.3%</td> <td>26%</td> <td>32.1%</td> </tr> </tbody> </table>					구분	공동육아 나눔터	다문화 특성화사업	결혼이민자 취업지원사업	다문화가족 재취업사업	서울 가족학교	아이돌봄 지원사업	서울시 자조모임	1인가구 지원센터	총계	회기수	실적	522회	1,549회	-회	357회	15회	17,478회	7회	393회	20,321회	실인원	실적	3,037명	387명	-회	138명	149명	-	23명	8명	3,742명	연인원	연간목표	25,916명	6,758명	500명	3,536명	1,002명	433가정	270명	2,588명	41,003명	실적	7,894명	3,281명	-명	773명	251명	244가정	63명	674명	13,180명	달성률	30.4%	48.5%	-%	21.8%	25%	56.4%	23.3%	26%	32.1%
구분	공동육아 나눔터	다문화 특성화사업	결혼이민자 취업지원사업	다문화가족 재취업사업	서울 가족학교	아이돌봄 지원사업	서울시 자조모임	1인가구 지원센터	총계																																																										
회기수	실적	522회	1,549회	-회	357회	15회	17,478회	7회	393회	20,321회																																																									
실인원	실적	3,037명	387명	-회	138명	149명	-	23명	8명	3,742명																																																									
연인원	연간목표	25,916명	6,758명	500명	3,536명	1,002명	433가정	270명	2,588명	41,003명																																																									
	실적	7,894명	3,281명	-명	773명	251명	244가정	63명	674명	13,180명																																																									
	달성률	30.4%	48.5%	-%	21.8%	25%	56.4%	23.3%	26%	32.1%																																																									
(3) 2025년 구비지원사업실적 (5월 누적, 단위 : 회/명)																																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="3">구비지원사업</th> <th rowspan="2">총계</th> </tr> <tr> <th>심리치료실</th> <th>꿈동이가족사업</th> <th>자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회기수</td> <td>실적</td> <td>378회</td> <td>44회</td> <td>254회</td> <td>676회</td> </tr> <tr> <td>실인원</td> <td>실적</td> <td>212명</td> <td>185명</td> <td>175명</td> <td>572명</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">연인원</td> <td>연간목표</td> <td>2,110명</td> <td>1,841명</td> <td>3,797명</td> <td>7,748명</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>624명</td> <td>476명</td> <td>1,360명</td> <td>2,460명</td> </tr> <tr> <td>달성률</td> <td>29.5%</td> <td>25.8%</td> <td>35.8%</td> <td>31.7%</td> </tr> </tbody> </table>					구분	구비지원사업			총계	심리치료실	꿈동이가족사업	자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관	회기수	실적	378회	44회	254회	676회	실인원	실적	212명	185명	175명	572명	연인원	연간목표	2,110명	1,841명	3,797명	7,748명	실적	624명	476명	1,360명	2,460명	달성률	29.5%	25.8%	35.8%	31.7%																											
구분	구비지원사업			총계																																																															
	심리치료실	꿈동이가족사업	자녀돌봄품앗이 및 장난감도서관																																																																
회기수	실적	378회	44회	254회	676회																																																														
실인원	실적	212명	185명	175명	572명																																																														
연인원	연간목표	2,110명	1,841명	3,797명	7,748명																																																														
	실적	624명	476명	1,360명	2,460명																																																														
	달성률	29.5%	25.8%	35.8%	31.7%																																																														
2) 2025년 센터 주요 사업 진행 보고 (1) 5월 가정의 달 행사																																																																			

- ① 어린이날 행사 '공동육아나눔터와 함께 놀자'
 - ② 부부의 날 행사 '제 3회 강북커플페스타'
 - ③ '가족사랑의 날' - 야구관람
- (2) 기본사업
- ① 건강가정지원사업
 - 맞대면행복한 맞벌이 가족
 - 가족사랑의 날
 - ② 다문화가족지원사업
 - 다문화 가족 자녀성장지원 '다재다능'
 - 다양한 가족인식개선 사업 '가족사전'
 - 가족친화문화 프로그램 '다문화가족 문화상자'
 - 다문화 자조모임 '꿈동이 다국어 통번역 봉사단' '사진동아리'
- (3) 별도지원사업
- ① 취약위기가족지원
 - 가족상담 '상담사역량강화프로그램'
 - 사례관리 '서비스 제공 및 자원연계, 학습정서지원'
 - 교육문화프로그램 '집단상담 화양연화' '손자녀 돌봄조부모 지원사업'
 - '취약위기 가족교육문화프로그램' '취약위기 자조모임'
 - ② 서울가족학교
 - 부부역할지원-예비부부교실, 청소년기 부모교실, 아버지교실
 - 가족친화문화-패밀리셰프
 - ③ '다문화특성화 사업
 - 언어발달지원사업
 - 이중언어교육지원 - 부모코칭, 이중언어교실,
 - 통번역서비스 -베트남어
 - 방문교육서비스
 - 역량강화지원사업 - 여성가족부 한국어 교육, 법무부사회통합 프로그램
 - ④ 다문화가족자녀지원
 - 기초학습지원-아동 및 부모상담, 정규수업, 보강수업
 - 진로설계지원-심리정서지원
 - 교육활동비지원-저소득교육활동비지원
 - ⑤ 공동육아나눔터
 - 공간운영
 - 상시프로그램-보호자와 자녀 (번1동, 수유1동, 인수동, 번3동)
 - 운영위원회
- (4) 구비지원사업
- ① 강북가족친화사업
 - 가족기능강화를 위한 가족상담
 - 부부컨설팅(결혼검진)
 - 커플 페스타
 - ② 꿈동이 가족사업
 - 초기정착지원사업, 중장기 올인원 프로그램. 생애주기별 다문화 가족교육, 꿈동이 다국어 통번역단, 찾아가는 다문화교실, 대륙별 가족별 별별 체험
 - ③ 돌봄품앗이
 - ④ 장난감 도서관

	<p>(5) 1인가구지원센터</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 상담사업 <ul style="list-style-type: none"> -개인사업 -집단상담 '마음브런치' -상담사역량강화 프로그램 ② 교육여가문화프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 자기돌봄 '나의 관찰일기' -자치구맞춤형 '뿌구원데이' ③ 공모사업 - 행복한 밥상, 혼밥탈출 <p>2) 2025년 2분기 센터 운영보고</p> <p>(1) 유관기관 및 연계 및 위촉인력</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 결혼이민지역량강화 지원사업 한국어교육 강사 1명 신규 위촉 ② 취약위기가족지원사업 가족상담사 5명 신규 위촉 ③ 다문화가족자녀지원사업 청소년상담사 1명 신규 위촉 <p>(2) 센터 관련 소식</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 2025.03.31.(월) : 1차 노사협의회 ② 2025.05.01.(목)~06(화) ; 1인가구지원센터 상담실 등 방음공사 ③ 225.05.22(목) : 지원역량강화교육 <p>(3) 센터 네트워크 활동 및 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 센터네트워크 <ul style="list-style-type: none"> -네트워크 회의 : 취약위기가족지원사업 '지역유관기관협의체(3.18)', 동북권네트워크회의(4.22)' '다문화학생지원 지역연계(4.25)', '1인가구지원사업 자문위원회(4.9)' ②센터 홍보 <ul style="list-style-type: none"> -홍보부스운영 : 4.19 혁명 국민 문화제(강북구 가족센터, 1인가구지원센터), 제2회 어린이날 행사 <p>3. 2025년 아이돌봄지원 사업 주요 사업계획 및 진행 보고</p> <p>1) 2025년 아이돌봄지원사업 주요 사업계획 및 진행보고</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 시비지원사업 <ul style="list-style-type: none"> -둘째출산 시 첫째아이 돌봄지원 -저소득 한부모가정 본인부담금 지원 ②아이돌보미 교육 <ul style="list-style-type: none"> -서울형 특화교육, 보수교육, 법정의무교육 ③아이돌보미 관리 <ul style="list-style-type: none"> -사례관리 회의, 모니터링, 아동학대예방관리, 소규모모임, 특별교육 <p>2) 아이돌보미 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 채용일정 <ul style="list-style-type: none"> -아이돌보미 정기모집 2차 3월, 3차 4월, 4차 5월 ② 입사·퇴사 <ul style="list-style-type: none"> -입사 : 5건, 2025.04(2명), 2025.05(3명) -퇴사 : 4건, 2025.04(2명), 2025.06(2명)
<p>논의사항</p>	<p>위험성 평가 관련 의견 청취, 질의 사항이나 의견 주시면 감사하겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 근로자1 : 현재 돌봄 가정의 아이가 크다보니, 가정에서 위험한 적은 없었던 것 같

음.

- **사용자1** : 그럼. 지금 아니더라도 근무하시는 중에 위험성에 대해 논의할 부분이 있으시면 언제든지 반영하겠습니다.
아이돌봄 업무 활동하시다가 필요하신 물품, 위험에 대비하는 보호장치 필요한 물품이 있으면 말씀해주시면 반영하겠습니다
- **사용자2** : 하반기에 한번 더 안전물품 지급해 드릴예정인데, 필요하신 물건은 어떤 것이 좋을까요? 24년 하반기에 지급된 무릎보호대가 날개로 지급된 것을 확인했습니다. 다음번에는 2개(한세트)로 지급할 예정입니다.
- **근로자1** : 나누어주신 파스가 너무 뜨거워서 너무 뜨겁지 않는 것으로 주시면 좋을 것 같습니다.
- **근로자2** : 파스 중 쿨파스도 필요하고 핫도 필요함. 하지만 너무 뜨겁지 않는 것으로, 나누어주신 멘소래담도 너무 강해서 약한 것으로 주면 좋을 것 같습니다.
- **사용자2** : 안전물품 중에 미끄럼 방지 양말과 앞치마는 어떤지?
- **근로자1** : 양말은 잘 사용하고 있음. 가정 돌봄 시 환복을 해서 앞치마를 잘 사용하지 않지만, 주신 앞치마는 잘 사용하고 있음. 따로 필요하지 않음.
- **근로자2** : 앞치마는 돌보는 가정 아이가 어릴 때는 잘 사용했음. 나누어주신 것만으로도 충분함.
- **사용자2** : 아이돌봄서비스 제공 시 발생하는 안전 사고, 2025년 아이돌봄서비스 변경사항 등을 네이버 카페를 통해 게시하고 있는데 어떤지?
- **근로자2** : 연락을 빈틈없이 해주셔서, 잘 인지하게 되어 좋음.
- **근로자1** : 안내 문자를 통해 안전에 대해 다시 각인할 수 있어서, 좋은 것 같습니다.
- **사용자2** : 나중에 필요하신 것이 있으시면, 메시지나 전화를 통해 이야기 해주시면 감사하겠습니다.

센터 직원에 대한 의견

- **근로자3** : 센터 직원 선생님들께 의견을 받았음. ① 각 층 프로그램 후 발생한 쓰레기는 바로 비우기 ② 책상·의자 정리하기 ③ 구급약품의 구비 ④ 이용자들의 킥보드, 오토바이, 유모차 등의 주차로 센터 현관 이용 시 불편함 ⑤ 직원 책상에 파티션 or 가리막이 가능한지의 의견들이 있었음.
- **사용자1** : 프로그램 후 정리에 대한 내용은 지난 월레회의때 경영지원파트에서 안내를 하긴했지만 한번 더 공지하겠습니다. 구급약품은 24년 연말에 구비해두었는데 25년도 상반기 프로그램을 진행하다보니 많이 사용하신 것 같습니다. 확인하고 구비할 수 있도록 하겠습니다. 주차공간에 대해선 현재 센터 앞, 유모차등의 공간이 있지만 차량 후면부가 공간을 차지하다보니 주차할 장소가 없어서 그런 것 같습니다.
- **사용자3** : 센터차가 작으니깐 앞쪽 주차를 총해 공간을 확보해서 센터현관과, 공동육아나눔터 현관을 막지 않으면 좋을 것 같습니다.
- **사용자1** : 현재도 사무실 공간을 최대한 사용하고 있어 파티션 설치에는 어려움이 있음. 다만 코로나때 사용했던 가림막은 6층 창고에 있으니 희망자는 사용해도 될 것 같습니다.
- **사용자2** : 월당직파트에서 출·퇴근 시 주차권을 세워놓았으면 좋겠음.
- **사용자1** : 마지막 퇴근자가 주차권을 확인하고 있지만 한번 더 공지하겠습니다. 그리고 주차권이 오래사용하다보니 망가져서 다시 구입예정임.
- **사용자3** : 주차권 자체가 좀 무거운 것으로 구입하면 좋을 것 같습니다.
- **근로자1** : 한가지 건의사항있는데, 12월에 있는 아이돌보미 날을 야외에서 하면 어떨지, 지방을 갔었는데 아이돌보미 행사를 단합회처럼 진행하셨는데 거기오신 선생

님들이 너무 행복해 보였음. 우리 강북구에서도 한번 하면 좋겠다고 생각했음.

- 사용자2 : 혹시 하게 되면 어디가고 싶으신지?
- 근로자1 : 파주도 좋고, 경기도, 강화도도 좋을 것 같음
- 사용자2 : 네. 모두 같이 가면 좋을텐데.. 의견 충분히 고민하겠음. 오늘 이렇게 시간 내주셔서 2분기 노사협의회에 참여해 주셔서 너무 감사드립니다.
- 사용자1 : 3분기 노사협의회는 9월달에 예정이 되어 있음. 수시로 생각나시는 것이 있으시면 저희 센터로 연락주시면 반영할 수 있는 것은 반영하고, 운영할 수 있도록 노력하겠음. 많은 의견 부탁드립니다.

회의사진
(출석확인)

